

特別養護老人ホーム
あすなろ園

ほめて、育てて、 認め合い 共に成長する

発表者 青石 恵
Megumi Aoishi

写真の使用は事前に承諾を得ております

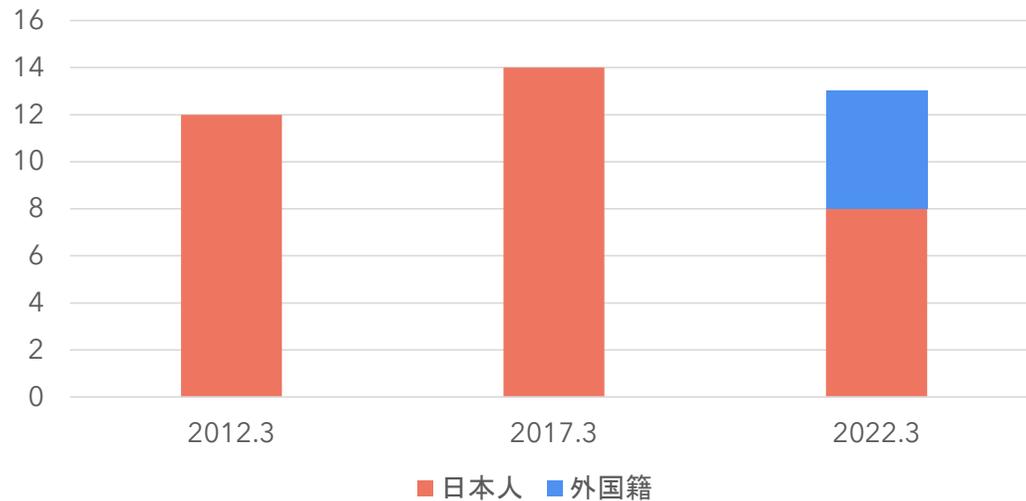
概要

あすなる園（南館）の現状

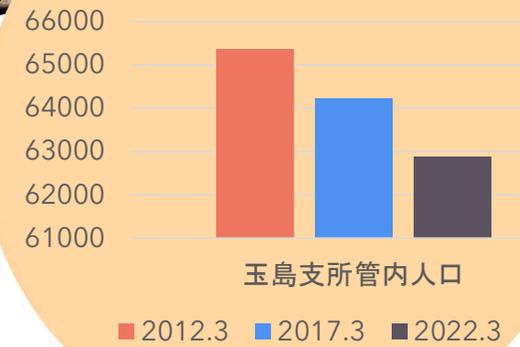
職員の状況の変化



南館職員配置（人）



玉島支所管内人口推移



支所別人口（毎月更新）/総務課 統計係/倉敷市 (city.kurashiki.okayama.jp)
人口推計表該当データより

ほめて、育てて、認め合い 共に成長する



チーム 南館



主任



テイン



いた



メイ



ぬるる



なおみさん



だにー



こば



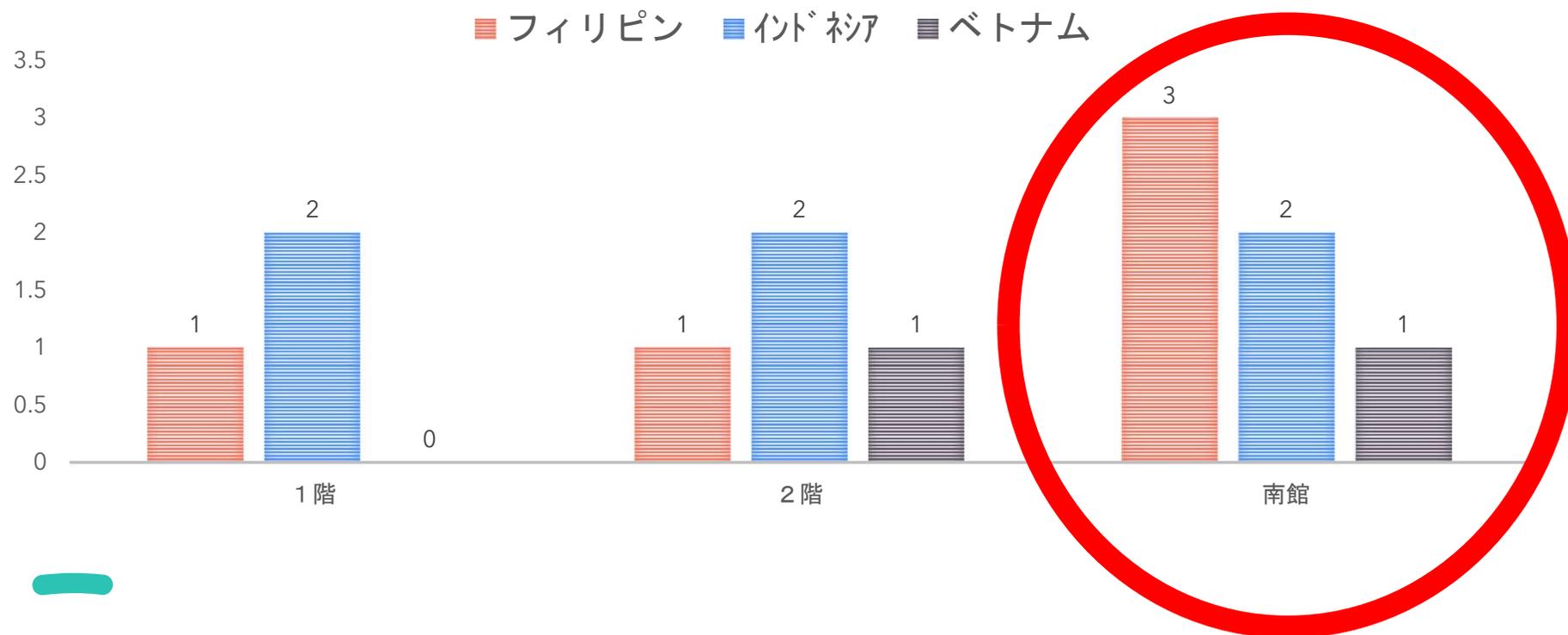
ガー



ジリン

他 3名

外国籍スタッフ人数 (受け入れ部署のみ)



課題

介護の仕事
ならでは 壁

不安

日本語でのコミュニケーション
対 ご利用者、ご家族、職員
介護の**専門用語**

対 職員（専門職）
+

変則勤務

こころと体のバランスが崩れやすい

皆はどう思っているのか？

外国籍スタッフに対する印象（主任調べ）

| | 主任A | 主任B | 主任C | 主任D |
|-------------|-------|------|-----|------|
| <u>介護技術</u> | 同程度 | 同程度 | 同程度 | 同程度 |
| コミュニケーション | やや劣る | 同程度 | 高い | やや劣る |
| <u>向上心</u> | 非常に高い | 高い | 高い | 高い |
| 記録業務 | やや劣る | やや劣る | 劣る | やや劣る |



大きな壁

成長してほしい!
できるようになってほしい

タイムライン

1

職員への周知

2

対象者の決定
月ごとに

3

交換日記のように
こっそりと

4

誰もいないときに
主任から手渡し

5

「シート」の掲示
気づきの共有



この表現は
あってます
か？



| 2月 今月の褒められる人(ヌルル) | |
|-------------------|---|
| | いいところやすごいと思うところ等 |
| 主任 | とても成長しました。介護の技術も習得できています！夜勤もできるようになりました。もっとも、とできるようになるから- 希者にがんばろう!! |
| ティン | 日本語が上手、仕事をがんばっている。いつも笑顔で仕事をしている。生き生きしている。 |
| ガー | ヌルルさんの長所は自身のことだよ。周りの人に明るい空気を作ってくれて、笑わせて、本当にありがとう。おい、言語の天才さん！毎日一緒に頑張ろうね。 |
| イタ | 日本語が上手いです。新しいことをたくさん学び、良いと思います。毎日大変お疲れ様です。努力が伝わってきます。お礼の付け方は嬉しいです。 |
| こば | 自信に満ちあふれているから、心がとても強い。日本語の発音がきれい。最初は力が弱くて心配してあげたけど、頑張っているからすごく力強くなった。 |
| メイ | 日本語を話せるのが上手だね。羨ましい...。たくさん自信をもっている。仕事でも頑張っている。素直な動作し、能力持ち。ゆくりやましようね、事故をしないように、心300 |
| なおみさん | ポジティブで明るい。日本語の理解が早い。返事の仕方が気持ちいい。小さくてかわいい。自分からコミュニケーションをとろうとする姿、すごい!! |
| だにー | めちゃくちゃ優しい。笑顔がかわいイ。利用者に対して、ハキハキと元気い。は、い、で、ス、ゴ、イ、? 仕事に対してもめちゃくちゃ早く、頼りになる!! 小さいけどとてもカワイイと思います。 |
| ジリン | ヌルルさんは日本語のコミュニケーションがとて上手です。いつも自分の仕事に責任をとり、必じょうに勉強中です。親切でやさしい人です。 |



成果①

ほめられた人の意見

- **頑張っているところを見てくれている人がいて、認めてもらえるのは嬉しい。やる気、向上心 UPに**
- **自分がどのように思われているのか CHECK**
- **良いことを続けてもっとできるようになりたい。**
- **いいところを見てくれているということは、よくないところも見られている・・・気が引き締まる**



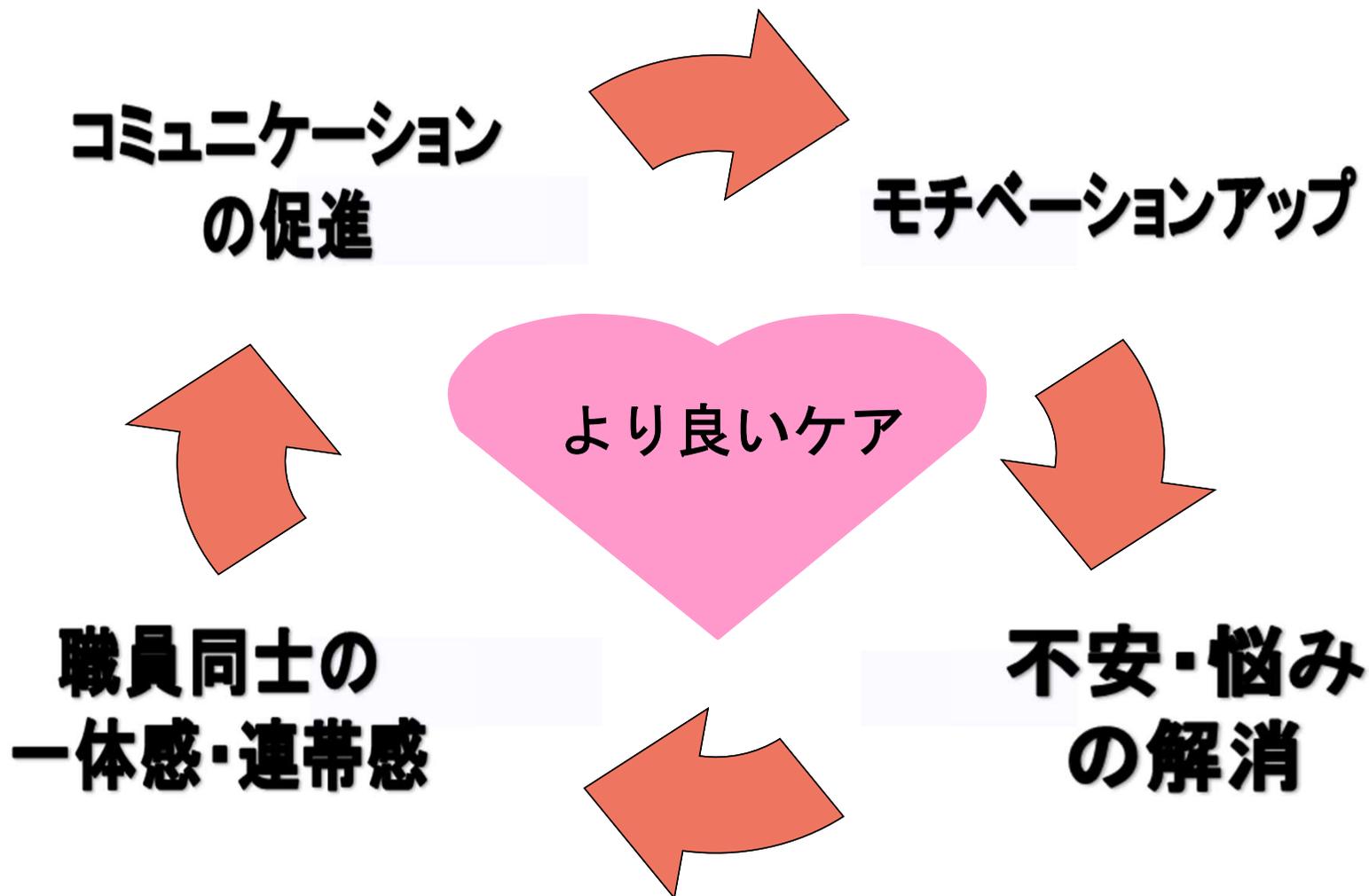
成果②

ほめる側の意見

- 直接伝えるのは恥ずかしいが、紙に書く方が伝えやすい。
- 人それぞれ得意不得意があり、それを**補い合う**ための**視点を見つける**ことができる。カバーしたり、感謝できる。



「ほめシート」による効果



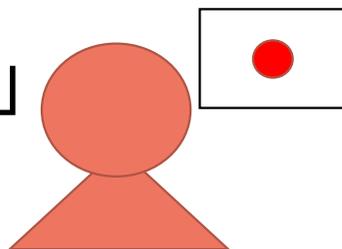
まとめ①

取り組み以前は

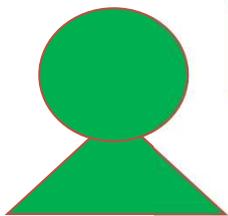
認識の変化



「日本人は教える側」



「外国籍職員は



「教えられる側」



まとめ②

スタッフのモチベーションUP
+
リーダーの育成につながっている

「ほめる時」以上に 『指導（注意）する時』
前に進めるような
後押しが自然とできるように

チーム力の高まりが
より良いケアを提供したいとの
ご利用者を思う行動につながる





ほめて、育てて、
認め合い、
共に成長する

| | |
|---------|---|
| 発表者名 | 青石 恵 |
| メールアドレス | info-a@asunaro.or.jp |
| Web サイト | https://asunaro.or.jp |